

Schönbrunn Group

KAISERLICHES KULTURERBE MITGESTALTEN

**UNSER SCHLOSS.
UNSERE GESCHICHTE.
UNSER ARBEITSPLATZ.**

Schloss Schönbrunn • Schloss Hof
Sisi Museum • Möbelmuseum Wien



KAISERLICHES KULTURERBE MITGESTALTEN.

Vom kaiserlichen Erbe zum Schauplatz imperialer Gastfreundlichkeit: Die Schönbrunn Group arbeitet an der Erhaltung von historischen Denkmälern, die der Kultur Europas Wurzeln verleihen und internationale Teams unter ihren Dächern vereinen. Die Vielfalt der Menschen und Berufsbilder in unseren Schlössern und Sehenswürdigkeiten krönt diese außergewöhnlichen Arbeitsorte. Unsere Arbeitsweise stellt Kompetenz, Teamgeist und Freude in den Vordergrund, um ein einmaliges Erlebnis für unsere Gäste aus aller Welt zu ermöglichen und unser Kulturerbe täglich gemeinsam zu erhalten und zu gestalten.

Für unsere Abteilung Gästeservice&Kulturvermittlung suchen wir Verstärkung.

Manager:in Erlebnisentwicklung & Gästeservice (m/w/d)

Spannende Herausforderung in einem einzigartigen Umfeld

IHR AUFTRAG

Unsere Aufgabe besteht darin, Verantwortung für unser kulturelles Erbe zu übernehmen. In unserer Zentrale kommen Organisationstalent, Verlässlichkeit und sozialer Feinsinn zusammen. Wer hier arbeitet, schafft Strukturen, auf die sich andere verlassen können.

In dieser verantwortungsvollen Position tragen Sie maßgeblich dazu bei, unvergessliche Besuchserlebnisse zu schaffen. Sie verbinden strategisches Denken mit operativer Umsetzung, arbeiten eng mit verschiedenen Bereichen zusammen und bringen innovative Ideen ein, um unsere Angebote konsequent an den Bedürfnissen unserer Gäste auszurichten.

- Sie steuern und begleiten Projekte zur Weiterentwicklung unseres Gästeangebots mit Fokus auf das Schloss Schönbrunn und das Kindermuseum in enger Abstimmung mit dem Produktmanagement, der Leitung Gästeservice sowie weiteren internen Schnittstellen.

- Sie gestalten bestehende Gästeerlebnisse weiter und bringen neue innovative Erlebnisformate auf den Weg.
- Sie unterstützen die Abteilungsleitung Gästeservice und Kulturvermittlung in der operativen Steuerung des Bereichs und übernehmen definierte Vertretungsaufgaben.
- Sie entwickeln die Servicequalität im Gästeservice praxisnah weiter und fördern deren verbindliche Umsetzung an allen Standorten. Dabei arbeiten Sie eng mit dem internen ECHOCAST-Trainer*innenteam zusammen.
- Sie erkennen Optimierungspotenziale im laufenden Betrieb, setzen konkrete Maßnahmen um und begleiten deren nachhaltige Verankerung im Arbeitsalltag.
- Sie wirken an der Weiterentwicklung, hin zu einer konsequent gästeorientierten Gesamtorganisation, mit.

IHRE GESCHICHTE

Wir suchen weltoffene Menschen, die Kultur und Geschichte lieben und wissen, wie sie proaktiv, empathisch und serviceorientiert in der Verwaltung Prozesse für das große Ganze mitgestalten. Weiters sind uns wichtig:

- Abgeschlossenes Studium, vorzugsweise im Bereich Kulturmanagement oder ein vergleichbares Studium
- Mindestens 5 Jahre einschlägige Berufserfahrung in Kultur- oder Freizeitbetrieben
- Nachweisbare Erfahrung in der Entwicklung und operativen Umsetzung besucherorientierter Angebote
- Idealerweise Führungserfahrung
- Unternehmerisches Denken und Handeln sowie hohe Umsetzungsstärke
- Innovationsfähigkeit und ein hohes kreatives Potenzial
- Vernetztes Denken und hohe Kompetenz im Umgang mit Veränderungen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Moderationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

UNSER ANGEBOT

Unsere professionellen, internationalen Teams denken mit, handeln vorausschauend und begegnen engagiert jeder Herausforderung. Durch unsere gemeinsame Stärke haben wir den Antrieb, Gutes noch besser zu machen und Neues auszuprobieren.

- Verantwortungsvolles Aufgabengebiet an einem außergewöhnlichen Arbeitsort bei einem verlässlichen Arbeitgeber.

- Arbeitsplatz in einem UNESCO Welterbe
- 37,5 Stunden pro Woche
- Mit der entsprechenden Erfahrung und Qualifizierung ist ein All-in Bruttomonatsgehalt ab EUR 4.300,00 vorgesehen. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Erfahrung möglich. Zuzüglich etwaiger Unternehmenserfolgsbeteiligung

SEHENSWÜRDIGE BENEFITS



Mitarbeiter*innen-
Events



kostenloser Eintritt
für Sie +1



vergünstigter
Mittagstisch



Ermäßigungen in
Partnerbetrieben



Betriebliche
Gesundheitsförderung

Hinweis: Im Sinne der Gleichbehandlung – unberücksichtigt von Herkunft, Alter, Religion, Geschlecht, Behinderung, sexueller Orientierung oder Identität – wenden wir uns gleichermaßen an alle Personen!

Entdecken Sie Ihren neuen „Great Palace to work“!

Jetzt bewerben